



Universidades Lusíada

Marques, Eduardo
Mouro, Helena, 1951-

O e-learning e a formação europeia de assistentes sociais : a experiência da Virclass

<http://hdl.handle.net/11067/4292>
<https://doi.org/10.34628/w9a5-bg88>

Metadata

Issue Date	2009
Keywords	Serviço social - Ensino e estudo - Europa, Internet na educação - Europa
Type	article
Peer Reviewed	no
Collections	[ULL-ISSSL] IS, n. 35 (2009)

This page was automatically generated in 2024-09-15T21:25:20Z with information provided by the Repository

O E-LEARNING E A FORMAÇÃO EUROPEIA DE ASSISTENTES SOCIAIS: A EXPERIÊNCIA DA VIRCLASS

Eduardo Marques

Instituto Superior Miguel Torga

Email: Eduardo@ismt.pt

Helena Mouro

Instituto Superior Miguel Torga

Email: helenamouro@netcabo.pt

Introdução

Esta nossa comunicação resultou de um trabalho de partilha, de reflexão e experiência, tendo como objectivo central demonstrar como o e-learning em Serviço Social, pode relegitimar no contexto da sociedade global o projecto ético-político que assumiu aquando da sua institucionalização profissional.

Por outras palavras, a emergência do Serviço Social está directamente relacionada com o exercício profissional da intervenção ao nível das desigualdades, que passou por uma intervenção de características micro e evoluiu no sentido meso.

Porém no contexto da sociedade global, o exercício da intervenção em termos macro apresenta-se como um novo desafio com que se confronta o Serviço Social contemporâneo. Mas se este desafio vai necessariamente precipitar, a curto prazo, uma desconstrução para a reconstrução das práticas profissionais, processo este que pode passar por uma via de destradicionalização que não é incompatível com a sua inovação, vai igualmente desenvolver a necessidade de que a sua missão profissional seja revalidada culturalmente e socialmente, recriada a sua visão e reinventado o seu exercício como profissão de compromisso com as causas sociais e com a defesa dos direitos humanos.

Face às novas realidades que em termos concretos ou absolutos se põem ao exercício profissional dos assistentes sociais, logo se coloca a seguinte questão: QUE FORMAÇÃO ACADÉMICA DEVE SER DESENVOLVIDA PARA PREPARAR A FORMAÇÃO DOS ASSISTENTES SOCIAIS DO FUTURO? Como todo o auditório deve compreender esta questão não sendo fácil, não pode, todavia, tornar-se num novo “calcanhar de Aquiles” que nos pode conduzir a uma “desordem” dentro do “ethos” da profissão. Daí que, tomando como referências axiais:

- O projecto ético-político do Serviço Social;
- Os desafios que se põem à contextualização do exercício profissional dos assistentes sociais na sociedade da informação;
- A responsabilidade social que a profissão deve assumir na construção de uma cidadania global;
- A internacionalização na formação;
- Os avanços na mobilidade de emprego;
- A construção teórica da macro-intervenção social e profissional,

a formação em Serviço deva sofrer as necessárias adaptações de forma a que não se desvincule dos seus propósitos profissionais, nem tão pouco negue a importância que para a mesma tem a sua modernização.

Falar de modernização em Serviço Social implica recriar a formação académica de forma a que as práticas profissionais se mantenham aferidas à dinâmica e exigências da sociedade informacional.

Foi com base no reconhecimento da importância em que o Serviço Social responde às novas exigências do presente, e desenvolva projectos de aferição da formação aos desafios que se desenham para o futuro, que o Instituto Superior Miguel Torga se empenhou em desenvolver e participar no projecto VirClass. Com este projecto, pretendemos accionar novas plataformas de formação quer em termos académicos, quer em termos de formação contínua. Através das novas vias de comunicação contribuimos:

- para a aproximação entre pares (digo, parceiros académicos internacionais com as mesmas responsabilidades na formação dos futuros assistentes sociais);
- a divulgação transversal do conhecimento em Serviço Social;
- a preparação em novas metodologias de intervenção profissional;
- para a construção de uma cultura de debate, de participação e de consciência global;
- o reequacionamento da política de compromisso com a igualdade;
- para o surgimento de novos processos de inter-acção profissional ;
- o desenvolvimento de um serviço social de características internacionais;
- na qualificação do desempenho profissional;
- na criação de novas competências que permitirão defrontar a política de competitividade existente ao nível das profissões sociais;
- desenvolver uma identidade inovadora que contrarie a imagem doméstica que, por vezes, invade o exercício profissional;
- capacitar para uma forma de agir profissional que assenta na democratização da democracia e na defesa da macro-intervenção como via de reinvenção dos processos de intervenção sobre a divisão entre países ricos e pobres.

O ensino à distância conhecida por e-learning constitui-se assim como um novo propósito institucional do Miguel Torga que tendo sido iniciado na base de uma atitude de “aventura”, começou a criar o seu espaço próprio no quadro da formação dos assistentes sociais para o futuro.

Fruto de uma atenção acrescida tanto sobre a dinâmica da VirClass, como sobre o impacto que o e-learning pode exercer sobre o agir profissional, acreditamos que a formação em Serviço social via e-learning é já hoje uma realidade internacional veiculada através da Internet e que possibilita a auto-aprendizagem, com a mediação de recursos didácticos sistematicamente organizados,

apresentados em diferentes suportes tecnológicos de informação, utilizados isoladamente ou combinados, vão permitir aumentar a inovação e a qualidade da formação em Serviço Social.

Projecto Virclass

O projecto VirClass (Sala de aula virtual para o Serviço Social na Europa) foi criado em 2003 e foi liderado pela Bergen University College (Noruega), em cooperação com 11 Universidades Europeias, entre elas o Instituto Superior Miguel Torga, que participaram activamente no desenho do plano curricular, de um livro virtual e no desenvolvimento do curso online – “European Social Work”.

Este curso funciona através da plataforma ItsLearning, na qual foi aco- plado um livro virtual audiovisual interactivo, que é composto por lições, ani- mações pedagógicas e um caso prático em filme, dividido em 11 capítulos.

Os valores básicos e as características do modelo pedagógico da VirClass, estão em sintonia com os critérios derivados do processo de Bolonha, tais como: transparência; aprendizagem reflexiva, participativa, colaborativa, centrada na re- solução de casos e tarefas específicas e transparência. A avaliação é mediante a construção de um portfolio pelo aluno; é feita uma planificação semanal das aprendizagens e o sistema de avaliação assenta na escala A-F. Todo o processo se baseou no sistema de créditos europeu (ects), como medida de trabalho do aluno.

Num ambiente virtual, estudantes e professores na Europa, cooperam, partilham informação sobre serviço social nos seus países e aumentam a sua literacia digital. Com a VirClass, mais de 180 estudantes de 15 países Europeus, colaboraram no seu processo de aprendizagem, através da troca de conheci- mentos com os seus colegas e foram apoiados por professores de oito países europeus envolvidos no curso. Dos resultados obtidos anualmente sobre a ava- liação da qualidade do curso, é manifesto o alto grau de satisfação, tanto por parte dos alunos como dos professores.

A VIRCLASS é uma ferramenta eficaz para os objectivos da Declaração de Bolonha e para a Estratégia de Lisboa e pode ser flexível, aberta, inovadora, mas acima de tudo é uma oportunidade educacional inovadora para estudantes e assistentes sociais, que lhes permite adquirir novas competências numa Eu- ropa e muito especialmente num mundo global.

O Curso Virclass

Actualmente o curso Virclass é composto por 2 módulos. Integra profes- sores das diferentes universidades participantes no projecto, que colaboraram no desenho do curso e na selecção dos materiais de estudo a oferecer aos estudantes, tendo sempre como fio condutor uma perspectiva comparativa em serviço social.

A VirClass permite introduzir no ensino do serviço social os objectivos da educação aberta à distancia, possibilita e potencia novas oportunidades de internacionalização de alunos e professores e fomenta uma abordagem inovadora no uso das tecnologias da informação e comunicação, como um instrumento para o fornecimento de novos materiais de aprendizagem.

Com a VirClass estudantes europeus, tomaram contacto com os desafios do serviço social na Europa, aumentaram a sua literacia digital e experimentaram cooperar internacionalmente através de um curso de e-learning.

O livro Virtual

A ideia de produzir um Livro Virtual, surge como resultado de um curso piloto de e-learning “Social Work in Europe – Commonalities and Differences”. Com o apoio do Media Centre da Bergen University College (HiB), foi iniciado o projecto de construir o livro virtual em que a cooperação entre todos os parceiros envolvidos, teve um papel fundamental. As decisões respeitantes às partes e conteúdos em que o livro foi dividido, foram tomadas em conjunto pelos “e-professores” participantes com a colaboração de especialistas do Media Centre.

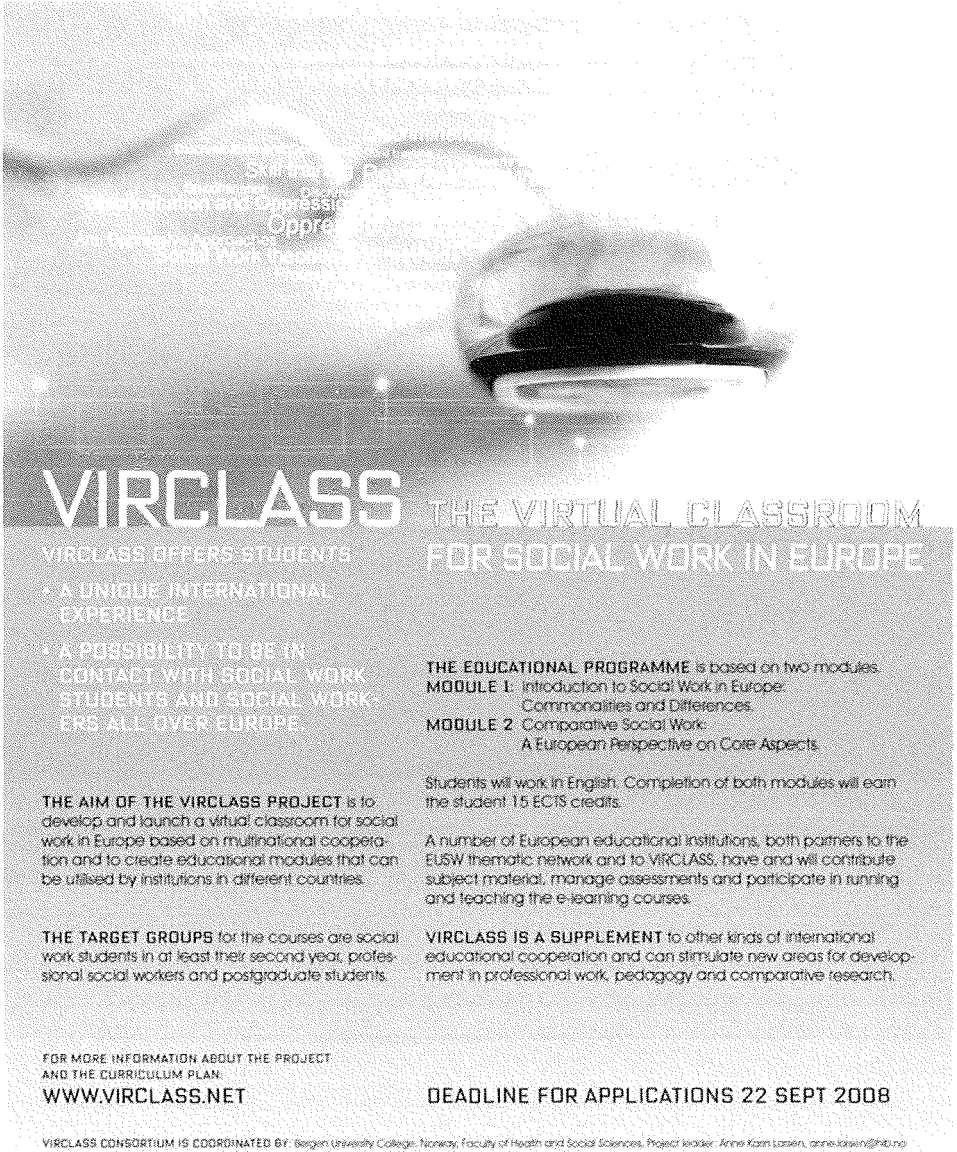
A combinação da competência pedagógica e técnica, experiência em pedagogia e-learning e a produção de materiais digitais pelo Media Centre, transformou este desafio numa experiência de trabalho muito apreciada pelos professores de serviço social. O processo inclui a tradução de diferentes conceitos profissionais do serviço social, numa expressão visual e técnica significativa para os alunos. A obtenção de permissões para usar materiais de diferentes autores foi tida em consideração de modo a garantir e controlar a qualidade do livro.

O resultado final é um livro que contém meios diversificados de aprendizagem, como textos, animações (triggers), lições em vídeo, video-clips de um caso prático sobre uma família emigrante. Cada meio de aprendizagem do livro virtual, permite ao professor relacioná-lo com uma tarefa.

Os “e-professores”, tem no livro virtual um poderoso aliado, que lhes permite usar vários meios de aprendizagem numa grande diversidade de actividades e relacioná-los com tarefas e exercícios que os alunos têm de fazer durante o curso. Esta abordagem permite personalizar as abordagens pedagógicas em função de cada aluno em presença.

O projecto VirClass revelou ser um instrumento para o progresso do serviço Social na Europa, que funciona bem num ambiente de aprendizagem assente na Internet, pelo que com as necessárias adaptações, melhorias e desenvolvimento de novas funcionalidades, será um inevitável contributo à formação dos recursos humanos em Serviço Social na Europa mas também noutras partes do mundo designadamente nos Países de Língua Oficial Portuguesa. É esse o

seu desafio, é essa a sua natureza, é esta a nova proposta que o Instituto Superior Miguel Torga está a desenvolver no sentido de promover a acessibilidade na formação e qualificação dos profissionais de Serviço Social.



VIRCLASS

THE VIRTUAL CLASSROOM FOR SOCIAL WORK IN EUROPE

VIRCLASS OFFERS STUDENTS:

- A UNIQUE INTERNATIONAL EXPERIENCE
- A POSSIBILITY TO BE IN CONTACT WITH SOCIAL WORK STUDENTS AND SOCIAL WORKERS ALL OVER EUROPE.

THE AIM OF THE VIRCLASS PROJECT is to develop and launch a virtual classroom for social work in Europe based on multinational cooperation and to create educational modules that can be utilised by institutions in different countries.

THE TARGET GROUPS for the courses are social work students in at least their second year, professional social workers and postgraduate students.

FOR MORE INFORMATION ABOUT THE PROJECT AND THE CURRICULUM PLAN:
WWW.VIRCLASS.NET

THE EDUCATIONAL PROGRAMME is based on two modules.
MODULE 1: Introduction to Social Work in Europe: Commonalities and Differences.
MODULE 2: Comparative Social Work: A European Perspective on Core Aspects.

Students will work in English. Completion of both modules will earn the student 15 ECTS credits.

A number of European educational institutions, both partners to the EUSW thematic network and to VIRCLASS, have and will contribute subject material, manage assessments and participate in running and teaching the e-learning courses.

VIRCLASS IS A SUPPLEMENT to other kinds of international educational cooperation and can stimulate new areas for development in professional work, pedagogy and comparative research.

DEADLINE FOR APPLICATIONS 22 SEPT 2008

VIRCLASS CONSORTIUM IS COORDINATED BY: Bergen University College, Norway, Faculty of Health and Social Sciences, Project leader: Anne Karm Larsen, anne.larsen@hiu.no



PARTNERS IN VIRCLASS CONSORTIUM:

University of Parma, Italy • University of Complutense, Madrid, Spain • School of Health Sciences, Jönköping University, Sweden • Miguel Torga University College, Coimbra, Portugal • University of Applied Sciences Vorarlberg, Dornbirn, Austria • Inholland University, Hoarlem, the Netherlands • University of Applied Sciences Mannheim, Germany • Bergen University College, Norway

Associated member: University of Wales, Swansea UK