



Universidades Lusíada

Ferreira, Jorge Manuel Leitão, 1966-
Rocha, Helena Maria Belchior Campos Costa
Lourenço, 1960-
Ferreira, Paula Isabel Marques, 1971-

A investigação do serviço social em Portugal : potencialidades e constrangimentos

<http://hdl.handle.net/11067/1052>
<https://doi.org/10.34628/v9vp-dp73>

Metadata

Issue Date	2011
Keywords	Serviço social - Investigação - Portugal
Type	article
Peer Reviewed	No
Collections	[ULL-ISSSL] IS, n. 38 (2011)

This page was automatically generated in 2024-02-24T05:08:59Z with information provided by the Repository

“A INVESTIGAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL EM PORTUGAL: POTENCIALIDADES E CONSTRANGIMENTOS”

Jorge M. L. Ferreira

Professor Auxiliar Universidade Lusíada Lisboa (ISSSL)
Professor Auxiliar Convidado ISCTE – IUL
Diretor CLISSIS e Revista Intervenção Social

Helena Rocha

Membro da direcção da Revista Intervenção Social
Investigadora do CLISSIS
Doutoranda em Serviço Social

Paula Ferreira

Assistente Universidade Lusíada Lisboa (ISSSL)
Investigadora do CLISSIS
Membro da direcção da Revista Intervenção Social
Doutoranda em Serviço Social

1. Apresentação do centro de investigação

O CLISSIS - Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social - é uma estrutura integrada no Instituto Lusíada de Investigação e Desenvolvimento, dependente da Fundação Minerva, Cultura - Ensino e Investigação Científica.

O CLISSIS destina-se a desenvolver um conjunto de programas de investigação no domínio do serviço social e das ciências sociais em geral, conducentes à construção de conhecimento e hipóteses explicativas de problemas sociais, bem como de métodos, técnicas e estratégias de intervenção para a sua resolução.

Ao nível das suas principais actividades científicas destacamos:

- Avaliar e testar teorias, modelos e estratégias de intervenção do serviço social com base em estudos teóricos e empíricos;
- Aprofundar o conhecimento de problemas sociais e económicos da sociedade portuguesa, suas consequências nos domínios da coesão e integração sociais, recorrendo para isso a teorias e a modelos do domínio das ciências sociais;
- Treinar jovens investigadores e participar activamente em projectos de investigação no quadro de outras instituições de âmbito internacional.

Neste momento, o centro encontra-se estruturado em três linhas de pesquisa, a saber:

1. Sociedade do conhecimento, mutações do social e serviço social;
2. Desenvolvimento, avaliação, metodologias e estratégias de intervenção e serviço social;
3. Políticas públicas, bem-estar social e organizações sociais.

E encontra-se inscrito na Fundação de Ciência e Tecnologia, no grupo "Sociologia, Antropologia, Demografia e Geografia", com o n.º 4012.

Independentemente da estrutura formal do CLISSIS, propõe-se uma organização funcional que estabeleça de forma clara uma relação entre o centro de investigação, a formação Pós-Graduada (2.º e 3.º ciclo), a formação graduada (1.º ciclo) e com as instituições sociais da sociedade civil.

Com o objectivo de maximizar sinergias e potencialidades inerentes aos recursos científicos do CLISSIS, foram propostas como áreas de investigação:

- Serviço Social & Justiça / Direitos Humanos;
- Serviço Social & Saúde;
- Serviço Social & Educação;
- Serviço Social & Desenvolvimento Local;
- Serviço Social & Idosos / Envelhecimento;
- Serviço Social & Habitação;
- Serviço Social & Emprego e Formação Profissional;
- Serviço Social & Multiculturalidade (Imigração, minorias, etnicidade);
- Serviço Social & Família, Infância e Juventude.
- Sistemas de protecção e bem estar social;
- Economia social e responsabilidade social;
- Epistemologia e teoria do Serviço Social;
- Gestão e administração de Serviços Sociais.

Os objectivos subjacentes a esta organização são os seguintes:

- Efectivar uma prática de investigação no domínio do Serviço Social e nas áreas da Intervenção Social;
- Fidelizar grupos de investigação que fomentem e promovam a investigação em Serviço Social e áreas afins;
- Organizar eventos científicos nos domínios de investigação do CLISSIS;
- Dinamizar actividades de desenvolvimento do CLISSIS como centro de investigação no domínio do Serviço Social e da Intervenção Social;
- Estimular a promoção de redes europeias e internacionais de pesquisa no domínio do Serviço Social e da Intervenção Social;
- Realizar projectos de investigação nos domínios científicos do CLISSIS através de grupos de investigação, em associação com outros centros de investigação e em regime de assessoria;
- Acompanhar e orientar trabalhos de investigação no âmbito do mestrado e doutoramento em Serviço Social e Gerontologia Social;
- Apoiar e estimular a produção do conhecimento e a publicação em Serviço Social.

Do ponto de vista do desenvolvimento de actividades científicas, a estratégia desta unidade de investigação assenta em três eixos de orientação:

- Estudos: programas, projectos e avaliações sociais à medida. Diagnóstico social e planos de desenvolvimento social. Estudos comparados sustentados em redes de pesquisa;
- Investigação-acção: proposta por grupos de trabalho dirigidos por um investigador doutorado do CLISSIS, associada à formação dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos de estudos, com forte relação com os assistentes sociais orientadores de estágios curriculares e estabelecimento de parcerias com instituições sociais públicas, privadas e de solidariedade social nos domínios de interesse deste centro de investigação;
- Investigação pura: proposta por grupos de trabalho dirigidos por um in-

vestigador doutorado do CLISSIS, caracterizada por uma investigação inédita e inovadora em temas sociais com pertinência para o conhecimento e debate do Serviço Social na sociedade contemporânea.

2. Produção de conhecimento

A produção do conhecimento assenta, na nossa perspectiva, na articulação de três eixos de actuação:

- Desenvolvimento de projectos de investigação,
- Organização de eventos científicos e
- Publicação.

Relativamente ao desenvolvimento de projectos de investigação, o CLISSIS tem procurado desenvolver trabalhos sobre temas actuais e relevantes no âmbito do Serviço Social e áreas afins (disciplinares, interdisciplinares, transdisciplinares) contando, neste momento, com 5 grupos de investigação sobre as seguintes temáticas de pesquisa:

1. Problemas Sociais Contemporâneos em Serviço Social
2. Formação Informal. Contributos éticos e deontológicos em Serviço Social
3. Intervenção Social e a pessoa idosa
4. Estudos Urbanos e Intervenção Territorial
5. Serviço Social e Educação

Neste âmbito foram ainda estabelecidos protocolos com outros Centros de Investigação, como forma de reforçar a produção de conhecimento em Serviço Social e Intervenção, nomeadamente com o Centro de Investigação em Território, Arquitectura e Design (CITAD) e a Universidade de Granada.

Já no que se refere à organização de eventos científicos, o CLISSIS tem procurado promover de forma activa e continuada a organização de conferências, debates, mesas redondas e encontros científicos, congregando especialistas de várias áreas de actuação, nacionais e internacionais. Para além disso tem procurado promover junto dos seus investigadores a participação com comunicações em eventos científicos nacionais e internacionais.

Ainda quanto às publicações, tem sido política do CLISSIS promover a publicação de Workpapers, artigos científicos e livros de investigadores do centro de investigação.

Neste eixo destaca-se sobretudo o esforço que tem vindo a ser realizado no sentido de retomar a publicação periódica e regular da Revista Intervenção Social, que vai neste momento no seu 37º número, e que conta com a publicação dos números 38º e 39º ainda no decorrer do primeiro semestre do próximo ano.

Como forma de divulgação dos resultados e produtos do CLISSIS demos ainda início à reorganização do website do centro, que se apresenta agora com um novo layout e que procura assumir-se como um instrumento interactivo e promotor de uma maior aproximação e partilha entre os investigadores e a comunidade.

3. Desafios

Relativamente aos desafios que enfrentamos actualmente, consideramos que estes podem ser traduzidos em três tipos:

a) Aliança do centro de investigação com a formação (1º, 2º e 3º ciclo)

Trata-se de uma aliança que temos procurado desenvolver e que consubstancia na divulgação e sensibilização junto dos estudantes dos diferentes graus de ensino (1º, 2º e 3º ciclo) para a importância da investigação e a produção de conhecimento na área do Serviço Social e Intervenção Social.

A necessidade de promover uma cultura de investigação tem levado o centro de investigação a procurar formar jovens investigadores e a desenvolver essa aprendizagem no estudante a partir do 1º ciclo de estudos.

Pese embora se trate de um processo em curso, o registo gradual de alunos dos diferentes graus de ensino no centro e a sua participação activa em alguns dos projectos que temos vindo a desenvolver fazem-nos querer estar no bom caminho nesta matéria, tendo o seu contributo vindo a constituir uma mais-valia para a qualificação das práticas de Intervenção Social, da formação e qualificação dos modelos de gestão institucional, da intervenção territorializada e da qualidade de vida das pessoas, cuja finalidade é a promoção da cidadania social.

b) Aliança com os profissionais

Neste domínio os resultados são ainda fracos. Com efeito, a congregação de esforços e a troca de experiências e reflexões entre investigadores e profissionais tem-se revelado como um trabalho que, embora necessário para a consolidação e crescimento do Serviço Social enquanto saber científico, nem sempre se tem conseguido efectivar.

Neste sentido, consideramos como pertinente associar profissionais numa perspectiva de primeiro contacto com a pesquisa através de *Focus Group*, com vista a fomentar uma maior aliança entre a investigação e a prática e que permita uma circulação de informação e conteúdos mais construtiva e mais eficaz nos resultados das práticas profissionais (*evidence based practice*).

c) Aliança com a Sociedade e com as Políticas Sociais

Neste âmbito a relação tem-se revelado relativamente ambígua, assumindo a forma de projectos de investigação, mas que em alguns casos são avaliações de projectos e programas sociais.

O importante é conceptualizarmos se a investigação em Serviço Social não poderá assumir também o domínio da meta avaliação aplicada a projectos e programas sociais.

Muito obrigado!